

# Letselslachtoffer of simulant?

Een vrouw ontvangt een uitkering wegens blijvende invaliditeit. De medisch specialist heeft tijdens de schadeafwikkeling echter zijn bedenkingen, waarop de verzekeringsmaatschappij besluit tot een onderzoek. Uit de observaties blijkt dat de vrouw geen beperkingen heeft.

ANJA COUZIYN \*

**E**en jonge vrouw is van de trap gevallen en zou daarbij haar rechterarm en schouder gekwetst hebben. Als gevolg daarvan wordt door haar verzekeringsmaatschappij blijvende invaliditeit voor een hoog percentage vastgesteld en ontvangt de vrouw een uitkering van een aanzienlijk bedrag.

daarbij ondersteund worden. Voorts wordt waargenomen dat de vrouw zonder problemen een fiets bestuurt en berijdt, terwijl ze haar twee kinderen daarop van en naar school vervoert. Omdat deze vrouw op het platteland woont en de school in de dorpskern is gesitueerd, legt ze dagelijks aanzienlijke afstanden met de fiets af.

over bepaalde afstanden te dragen en gedurende langere tijd mobiel te telefoneren.

## Ontkenning

Als conclusie uit de geconstateerde gedragingen kan worden gezegd dat de handelingen en gedragingen door de jonge vrouw als onbelemmerd worden uitgevoerd en dat van de door haar beweerde kwetsuren met de daarbij beweerde fysieke ongemakken niets is gebleken.

Bij een confronterend gesprek met de vrouw worden alle tijdens de uitgevoerde observaties gebleken tegenstrijdigheden door haar ontkend. Zelfs nadat haar is medegedeeld dat zij gedurende langere tijd is geobserveerd, blijft zij alles ontkennen.

## Eindoordeel

In ieder geval hebben de resultaten van de observatieonderzoeken de verzekeraar dusdanige helderheid en grondslag gegeven om tot een toepasselijk eindoordeel te kunnen komen. «

*\*Anja Couzijn is particulier onderzoeker (registeronderzoeker Couzijn Consultancy) en bestuurslid van Stichting Nerob (www.nerob.nl)*

## Door de observatieonderzoeken kan de verzekeraar tot een toepasselijk eindoordeel komen

Kort daarop zou zij nogmaals een kwetsuur aan dezelfde arm opgelopen hebben, doordat een hond haar zou hebben gebeten. Volgens de vrouw zou zij enorm in haar handelen zijn beperkt en nagenoeg niets meer zonder hulp van anderen kunnen doen en zou zij voor altijd afhankelijk zijn van een brace.

Tijdens de schadeafwikkeling constateert de medisch specialist dat de functie van haar beide schouders beperkt is. Toch heeft hij verdere bedenkingen ten aanzien van haar functioneren. Daarop besluit de verzekeraar opdracht te geven tot een dynamisch observatieonderzoek.

### Observaties

Tijdens de observaties wordt gezien dat de vrouw op normale wijze haar handen en armen gebruikt zonder dat deze

Bij de school blijkt dat zij in staat is om met gebruik van beide handen en armen de twee kinderen van de fiets te tillen en op de grond te zetten. Bij het ophalen van de kinderen blijkt dat de vrouw in staat is één van de kinderen op te tillen en het gedurende langere tijd met haar gekwetste arm vast te houden teneinde het kind in het kinderzitje te plaatsen.

Bovendien wordt waargenomen dat de vrouw in staat is om gevulde kartonnen dozen in een personenauto te plaatsen en deze even later met beide handen en armen en boven haar macht bij een gemeentestort te storten.

Tijdens de observaties wordt tevens waargenomen dat de vrouw in staat is met haar gekwetste arm deuren en portieren te openen, sigaretten te roken, gedag te zwaaien, kinderen