

Safe & secure op het werk?

Een werknemer werd tijdens zijn dienstverband regelmatig aangesproken op zijn vervelende gedrag, onder andere richting collega's en klanten. Tevergeefs. Daarop volgde ontslag. Maar ook daarna bleef de man zijn ex-collega's lastigvallen. Een reconstructie van onveiligheid op de werkplek. [ANJA COUZIJN *](#)

Gedurende zijn arbeidsovereenkomst werd een werknemer met regelmaat door zijn management aangesproken op zijn misdrijvingen. Omdat dit geen effect sorteerde, werd hij uiteindelijk ontslagen. In de daaropvolgende maanden werden de directeur, diens gezinsleden, en verschillende oud-collega's herhaaldelijk door de man met geweld bedreigd, geïntimideerd, gestalkt, en op diverse manieren in hun privacy geschonden. Om die reden besloot de directie een achtergrondonderzoek in te laten stellen, waarbij de diverse betrokkenen werden geïnterviewd over hun ervaringen. De uitkomsten schetsten een schokkend beeld hoe iemand de veiligheidsgevoelens van (ex-)collega's kan aantasten.

Agressieve taal

Allereerst werden aan de hand van door de directeur ontvangen en veiliggestelde e-mail-, voicemail- en sms-berichten de door de ex-werknemer geuite bedreigingen zichtbaar gemaakt.

De toon van de man veranderde en hij uitte grove en agressieve taal

Vervolgens werd een aantal medewerkers geïnterviewd. Een van hen was de telefoniste, die verklaarde dat zij op een bepaald moment een binnenkomend telefoongesprek aannam waarin de ex-werknemer expliciet naar een collega vroeg. Deze bleek niet bereikbaar, waarop de man naar de directeur vroeg. Ook deze was wegens overleg

niet bereikbaar. Vanaf dat moment veranderde de toon van de man en uitte hij grove en agressieve taal tegen de telefoniste. Kort na beëindiging van dat gesprek belde de ex-werknemer tot zeven keer opnieuw. Zelfs na het herhaalde verzoek niet meer terug te bellen, bleef hij de telefoniste lastigvallen.

Terreur

Het Hoofd Administratie kwam met twee voorbeelden van wangedrag van de man tijdens zijn dienstverband. Zo was de politie twee keer bij het bedrijf langsgelopen met de melding dat de ex-werknemer met een bedrijfsauto een aanrijding had veroorzaakt en was doorgereden zonder zijn identiteit bekend te hebben gemaakt. Een keer zou daarbij ook een handgemeen hebben plaatsgevonden.

Uit gesprekken met andere medewerkers bleek dat de ex-werknemer veelvuldig ruzie met hen maakte. Ook zond hij hun vervelende sms-berichten, waaraan zelfs de kwalificatie terreur kon worden

meegegeven. Verder schetsten zij een beeld van hun oud-collega waaruit naar voren kwam dat hij telefoongesprekken met klanten voerde, waarbij het leek alsof hij ruzie had. Hij sprak dan op een dwingende en luidruchtige toon, waarbij krachttermen niet werden geschuwd. Op een dag ontving het Hoofd Administratie – waarschijnlijk abusievelijk –

een sms-bericht van de ex-werknemer. Hierin werd in niet mis te verstane bewoordingen beschreven dat hij seksuele handelingen met de vrouw van de directeur had verricht. Ook andere collega's ontvingen herhaalde malen nachtelijke sms-berichten van de ex-werknemer, waarin seksueel getinte uitspraken over zichzelf en de echtgenote van de directeur waren verwoord. Deze berichten hadden bij de ontvangers gevoelens van angst en onrust teweeggebracht.

Aangifte

Naar aanleiding van al deze voorvallen diende de onderzoeker namens het bedrijf een aanklacht in voor wat betreft belaging (stalking). Er werd aangifte gedaan bij de politie voor bedreiging met geweld, intimidatie en inbreuk op de privacy. Alle toegezonden e-mail-, voicemail- en sms-berichten werden hierbij overgelegd.

Een poging van de directie om met de ex-werknemer tot een gesprek te komen liep op niets uit; hij kwam niet opdagen. Er volgde echter wel een sms-bericht van de man, waarin hij 'eiste' dat de directeur voor het voeren van het gesprek naar een 'neutrale plek' zou komen. Uiteraard werd hierop niet ingegaan. Enkele maanden later heeft de eerste rechtszitting plaatsgevonden, waarbij de ex-werknemer alles ontkende. De zaak is momenteel nog onder de rechter en een uitspraak moet nog volgen. «

**Anja Couzijn is particulier onderzoeker (registeronderzoeker Couzijn Consultancy)*